

# 美容室店舗定期点検メンテナンスサービス 利用約款

## 第 1 条(本約款の適用)

みかんぐみ 株式会社(以下「当社」といいます。)は、「美容室店舗定期点検メンテナンスサービス利用約款」(以下「本約款」といいます。)を定め、本約款に基づき、第 4 条第 1 項に定める内容の「定期点検メンテナンスサービス」(以下「本サービス」といいます。)を提供します。

## 第 2 条(用語の定義)

本約款において、以下の用語は、以下各号に定める意味で用いるものとします。

- (1)「申込者」とは、本約款に同意のうえ、本サービスを利用するために、本サービスへの申込みを希望し、または当該申込みを行う者をいいます。
- (2)「利用契約」とは、申込者の本サービスへの申込みと当社の承諾により、申込者と当社間に成立する、本サービスを利用するための契約をいいます。
- (3)「利用会員」とは、当社と利用契約を締結した者をいいます。
- (4)「本サービス利用料金」とは、本サービス利用の対価及びその他の諸費用等、本サービスの利用にあたり、利用会員が当社に対して支払義務を負う本サービスに関する料金等の総称をいいます。なお、本サービス利用料金の支払いに用いる通貨は、日本円に限るものとします。

## 第 3 条(本約款の変更)

1. 当社は、利用会員の了承を得ることなく、民法第 548 条の 4 の規定に基づき、本約款を随時変更することがあります。なお、本約款が変更された場合には、本サービスの提供条件その他利用契約の内容は、変更後の約款によるものとします。
2. 当社は、本約款を変更する場合、事前に変更後の約款を当社の WEB サイトに掲載するなど、当社が適切と判断する方法により告知及び周知するものとし、当社が定めた変更期日に効力が生じるものとします。

## 第 4 条(本サービスの基本内容及び変更)

1. 当社は、本約款に基づき、別紙「本サービスの仕様書ならびに実施要項」に定めるサービスを、利用会員に対して提供します。
2. 利用会員は、事業者として、自己の営業のためにまたは営業として、利用契約を締結するものとします。

3. 当社は、原則として、利用会員が当社と日本語による意思疎通が可能であることを前提に、利用会員に対して日本語で本サービスを提供します。そのため、これに該当しない利用会員は、本サービスの全部または一部を利用できない場合があります。
4. 当社は、理由の如何を問わず、本サービスの全部または一部の変更、追加または廃止 2 を行うことができるものとします。なお、この場合において、当社は当該変更、追加 または廃止により利用会員が被った損害について一切責任を負わないものとします。

## 第 5 条(利用契約の申込み)

1. 申込者は、本約款に同意のうえ、当社所定の方法により、本サービスへの申込みを行うものとします。
2. 申込者は、前項の申込みの際して、第 10 条第 1 項に定める審査等その他本サービスの提供のために当社が必要と指定する情報及び資料等を、当社に提供するものとします。なお、本項に基づき申込者が当社に提供した情報及び資料等につき、当社は申込者に返却しないものとし、申込者は予めこれを承諾するものとします。
3. 利用契約は、申込者が本サービスへの申込みを行い、当社が当該申込みを承諾したときに成立するものとします。
4. 当社は、以下各号の事由のいずれかが生じた場合、申込者に対して理由を提示することなく、かつ、何らの責任を負うことなく、本サービスへの申込みを承諾しないことができるものとします。
  - (1) 申込者の本サービスの申込内容に、虚偽、誤記または記入漏れがあるとき。
  - (2) 申込者が第 10 条第 1 項に定める審査の基準に適合しないとき。
  - (3) 当社に対する債務の支払いを、現に怠りまたは怠るおそれがあるとき。
  - (4) 当社の都合により本サービスの提供が困難であるとき。
  - (5) 本サービスの遂行上、著しい支障があるとき。
  - (6) 前各号の他、本約款の定め反する事由、本サービスへの申込みが適当でないときと当社が判断する事由があるとき。

## 第 6 条(利用会員の同意事項)

- 利用会員は、本サービスの利用にあたり以下各号のすべてに同意するものとします。
- (1) 本約款(変更後の約款を含みます。)の定め及び別途当社と利用会員との協議により定めた事項がある場合は当該事項。
  - (2) 本サービスの利用に際して利用会員が当社に通知・登録した情報につき、統計的形式等、利用会員を特定できないと当社が判断する形式にて、当社の裁量で利用及び公開すること。
  - (3) 本サービスの提供または本サービス利用料金の算出のために当社が必要と判断する情報を、当社の求めに応じて当社に報告・提供すること。また、当社がこれらの情報を、本サービスの提供に際して取得、保管すること。
  - (4) 本サービスの提供のために、当社が知り得た利用会員に関する情報の全部または一部につき、当社が本サービスを提供するために必要な範囲で、

第 17 条に定める委託先に対して開示すること。

(5) 当社が、登録された利用会員に関する一切の情報を、利用契約の有効期間中及び利用契約終了後も、以下①から⑤までに定める利用目的の他、当社及び当社が取扱う商材等のご案内の目的において利用し、その他、当社のプライバシーポリシーに基づく取り扱いを行うこと。

- ① 本サービスの提供の目的。
- ② 本約款または本サービスの変更に関する案内または緊急連絡をする目的。
- ③ キャンペーン・アンケートを実施する目的。
- ④ マーケティングデータの調査、分析、新たなサービス開発を行う目的。
- ⑤ その他、利用会員から事前の同意を得た目的。

## 第 7 条(利用会員の禁止事項)

利用会員は、本サービスの利用に際し、以下各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 他人になりすまして本サービスを利用する行為。
- (2) 自らが契約者ではない使用場所または事業に関わらない個人宅その他の当社が承認しない使用場所に関して本サービスの申込みまたは利用を行う行為。
- (3) 虚偽または不正確な情報を当社に提供する行為。
- (4) 個人や団体を誹謗、中傷、脅迫し、またはそのおそれのある行為。
- (5) 著作権、商標権、その他の知的財産権を含む他人の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為。
- (6) 本サービスを通じて入手した情報を、改変、翻案、編纂、修正、データベース化、複製、販売その他方法の如何を問わず、本サービスの利用の範囲を超えて利用し、または第三者に開示、提供する行為。
- (7) 本サービスを通じて入手した情報を利用して、当社または第三者に対して金銭等を要求し、または不利益もしくは損害を与える行為。
- (8) 本サービスの円滑な運営を妨げる行為、または当社の信用または名誉を毀損する行為、もしくはそれらのおそれのある行為。
- (9) 犯罪行為、または法令に反する行為等公序良俗に反する行為、もしくはそれらのおそれのある行為。
- (10) 本約款の定めのあるいずれかに違反する行為。
- (11) 当社の承認した以外の方法により本サービスを利用する行為。
- (12) その他当社が利用会員として不適切と判断する行為。

## 第 8 条(本サービスの提供開始時期及び利用期間)

1. 当社は、別段の定めが無い限り、利用会員が本サービスへの申込みを行った日の属する月の翌月 1 日(以下「利用開始日」といいます。)から、本サービスの提供を開始するものとします。

2. 利用会員による本サービスの利用期間は、前項に基づき当社が本サービスの提供を開始した日から起算して1年間とし、以後、利用会員からの解約の申し出が無い限り、本約款の定めに基づいて利用契約が終了する日までとします。

## 第9条(本サービス利用料金等)

1. 本サービスの利用料金は、以下各号のとおりとします。なお、本サービス利用料金について、日割り計算は行わないものとします。

(1) 月額利用料金 利用者の店舗規模によって請求金額が決まります。  
なお、本サービス利用料金について、日割り計算は行わないものとします。  
いずれも税込。

坪数	月額(税込)
15坪未満	18,000円/月
15~30坪未満	25,000円/月
30坪以上	30,000円/月

(2) メンテナンス対応個別料金 個別のメンテナンス対応ごとに必要となる料金を指します。本号の料金が発生する場合には、当社は事前に利用会員に対して見積書を提示し、利用会員から承諾を得た場合に限り、個別のメンテナンス対応を遂行するものとします。なお、設備・機器の経年劣化の度合いや状態、メンテナンス作業現場の状況等その他の個別の状況・作業内容等により、見積書と実際の請求金額に差異が生じる可能性があります。利用会員はこれを予め承諾するものとします。

2. 当社は、初回のクレジットカードお支払い日から起算して1カ月後に、翌1カ月分の本サービス利用料金を、当社所定の方法にて利用会員に対し請求します。

3. 利用会員は、前項により当社が請求した本サービス利用料金を、以下のいずれかの方法により支払うものとします。

(1) 利用会員が当社の指定するクレジットカード決済サービス会社との契約に基づき、その決済サービスシステムを通してクレジットカードにて毎月継続して本サービス利用料金を通じて支払うこととします。クレジットカード決済サービス会社からの連絡は、当社が指定した様式によりあらかじめ当社に申し出た利用者のメールアドレス宛に請求を送るものとします。申込み後、本サービス利用料金の任意の初回クレジットカード決済日から起算して1カ月後、次回の支払期日はクレジットカード会社から自動での請求日とします。(例 4月3日に初回決済を行った場合。翌月、5月3日に次回請求がなされます)。

(2) 利用会員が、メンテナンス対応個別料金を、当社が指定した金融機関等を通じて払い込みにより支払う場合には、当社が指定した様式によるものとします。この場合、作業実施前の払込みによるお支払いとします。なお、払込みに係る振込手数料は利用会員の負担となります。

## 第 10 条(審査基準及び債権の保全)

1. 当社は、本サービスの円滑な提供、債権の保全及び第 24 条に定める反社会的勢力の排除等その他当社が必要と判断する目的のため、申込者または利用会員について、当社が定める基準及び方法に従い審査を行います。
2. 前項の審査によって当社が必要と判断した場合、当社は利用会員に対し、当社が認める連帯保証人による連帯保証その他必要な担保の提供を求めることができ、利用会員はこれに従うものとします。

## 第 11 条(変更手続等)

1. 利用会員は、本サービスの利用に際して利用会員が当社に通知・登録した事項に変更が生じた場合は、遅滞なく当社所定の方法により通知・再登録するものとします。なお、当該変更事項を証明する書類を提出していただく場合があります。
2. 当社は、利用会員が前項の通知を懈怠したことに起因して利用会員及び第三者が被った損害等について一切の責任を負わないものとします。

## 第 12 条(本サービスの中止・停止等)

1. 当社は、以下のいずれかの事態が発生した場合には、当社が適当と判断する方法で利用会員に告知することにより、本サービスの全部または一部を中止または停止できるものとします。ただし、緊急やむを得ない場合には、当社は、事前に告知を行うことなく、即時に本サービスの全部または一部を中止または停止できるものとします。
  - (1) 本サービスを提供するために必要なシステムの保守点検・更新を定期的または緊急に行う場合。
  - (2) 火災、停電、天災地変、労働争議、戦争、テロ、暴動その他不可抗力または第三者による妨害等その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあり本サービスの提供が困難な場合。
  - (3) 本サービスの運用上または技術上の理由により、本サービスの中止または停止が必要または適切と当社が判断した場合。
  - (4) 支払期日を経過しても利用会員が本サービス利用料金を支払わない等、利用会員が本約款または利用契約の定めいずれかに違反した場合。
  - (5) 利用会員の本サービス利用料金の決済方法が解約、更新その他の理由により確認できなくなった場合、または利用不能等となり、決済代行会社等から緊急に停止すべき旨の連絡が当社にきた場合。
  - (6) 利用会員が第 22 条第 1 項各号のいずれかに該当した場合。
2. 当社は、前項に基づき本サービスの全部または一部が中止または停止された場合であって、その中止事由または停止事由が相当期間を経過しても解消または是正されない場合には、当社が適当と判断する方法で利用会員に告知することにより、利用契約を解約することができるものとします。

3. 当社は、前項に基づき本サービスの全部もしくは一部を中止もしくは停止したことまたは利用契約を解約したことにより、利用会員に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

## 第 13 条(本サービスの提供に関する免責事項)

1. 当社は、本サービスの正確性、有用性、適合性、完全性、機密性、最新性その他利用会員による本サービスの利用について一切の保証を行わず、本サービスの利用により利用会員が何らかの損害を被った場合、その損害が当社の故意または重過失により発生したものでない限り、当該損害を賠償する責任を負わないものとします。

2. 前項の定めにかかわらず、予見可能性の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益及び間接損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。また、いかなる場合においても、当社は、天災地変、原因不明のネットワーク障害等の不可抗力により生じた損害について一切責任を負わないものとします。

3. 当社は、本サービス提供のためのインフラ、システム等に瑕疵がないこと等につき、一切の保証を行いません。

4. 当社は、本約款に定める諸手続において利用会員の瑕疵があったことにより、本サービスの開始もしくは終了が遅滞したことにより利用会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

5. 前各項の他、当社は、本約款に別段の定めのある場合を除き、本サービスの提供の遅滞、変更、中断、中止、停止及び廃止に関連して、利用会員またはその他の第三者が被ったいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

6. 当社は、利用契約が終了した場合、その終了の事由の如何にかかわらず、逸失利益、営業補填等名目の如何を問わず、一切の損害賠償責任を利用会員に対して負わないものとします。

7. 利用会員は、本サービスの利用及びその結果につき自ら一切の責任を負うものとします。万一、利用会員が本サービスの利用に関して第三者に損害を与えた場合、または第三者との間で紛争が生じた場合、利用会員は、自己の責任と費用負担でこれを解決するものとし、当社が他の利用会員や第三者から責任を追及された場合は、利用会員はその責任と費用負担において当該請求または紛争を解決するものとし、当社を一切免責するものとします。また、当社が当該第三者からの責任追及への対応に要した一切の費用について、当社は利用会員に求償することができるものとします。

## 第 14 条(秘密保持)

利用会員は、本サービスを利用するうえで知り得た当社の営業上の情報、技術情報、ノウハウ、及び経営に関する情報等の一切の情報を、利用契約の有効期間中はもとより利用契約終了後

においても、当社の事前の書面による承諾なくして、如何なる第三者にも開示、提供もしくは漏洩、または本サービスの利用という目的以外に使用しないものとします。

## 第 15 条(利用会員に関する情報の取り扱い)

利用会員は、当社が取得した利用会員の情報を、当社が別途公表するプライバシーポリシー（それに類する個人情報保護方針等の規定及びそれらの規定が変更されたものを含むものとし、以下「プライバシーポリシー」といいます。）の規定のとおり取扱うことについて、あらかじめ同意するものとします。

## 第 16 条(著作権、商標権等)

本サービスに関わる著作権、商標権、その他知的財産権及び所有権等は、別途指定が無い限り当社に帰属します。

## 第 17 条(第三者への委託)

当社は、本サービスに関する当社の業務の全部または一部を、当社の裁量で第三者に委託して行わせることができるものとします。

## 第 18 条(告知・通知・連絡等)

当社は、書面による郵送、WEB サイトへの掲載、電子メールによる通知、その他当社が適当と判断する方法により、利用会員に随時必要な事項の告知・通知・連絡等を行うものとします。

## 第 19 条(債権管理)

当社は、利用会員が本サービス利用料金等その他当社に対して支払義務を負う債務の支払を怠った場合、債権管理回収業に関する特別措置法(サービサー法)により認可された債権回収代行会社または弁護士に、自己の裁量で当社の利用会員に対する債権の管理回収業務を委託する場合があります。

## 第 20 条(譲渡禁止)

利用会員は、利用契約に基づく権利義務の全部または一部について、事前に当社の書面による承諾を得ないで、第三者に譲渡し、貸与し、または自己もしくは第三者のために担保に差し入れる等、一切の処分をしてはならないものとします。

## 第 21 条(利用契約の解約)

1. 利用会員は、利用契約を解約しようとするときは、当社所定の方法により解約を希望する3か月前までに当社へ通知するものとし、当該通知が当社に到達した日が属する月の翌々月の末日をもって、利用契約は解約されるものとします。
2. 当社は、解約希望日の1ヶ月前までに利用会員に対して通知することにより、利用契約を解約することができるものとします。

## 第 22 条(利用契約の解除)

1. 当社は、利用会員が以下の各号のいずれかに該当したとき、または該当するおそれがあると当社が認めるときは、何らの通知もしくは催告等することなく、直ちに利用契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。
  - (1) 本約款の定めいずれかに違反したとき。
  - (2) 本サービスの利用に関して当社に通知、申告もしくは届出を行った内容に虚偽があったとき、または第 11 条に定める変更の通知を怠ったとき。
  - (3) 本サービス利用料金等その他当社に対して支払義務を負う債務の履行遅延または不履行があったとき。
  - (4) 利用契約成立後に、第 5 条第 4 項各号に該当する事由の存在が判明したとき。
  - (5) 第 10 条第 1 項に定める審査基準を満たさない状態となったとき。
  - (6) 信用状態が著しく悪化したと認められるとき。
  - (7) 自己の振り出した手形もしくは小切手が不渡りとなったとき、または銀行取引停止処分を受けたとき。
  - (8) 破産または民事再生手続開始の申立があったとき。
  - (9) 差押、仮差押、仮処分、強制執行もしくは競売の申立てを受けたとき、または公租公課の滞納処分を受けたとき。
  - (10) 当社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権等その他の諸権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為を行ったとき。
  - (11) 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたとき当社が認めるとき。
  - (12) 関係法令に抵触し、または、監督官庁等からの指示、指導、勧告もしくは立ち入りをを受けたとき、または、そのおそれがあるとき。
  - (13) 当社から利用会員に対する通知・連絡が不通となったとき。
  - (14) 故意または過失により当社に損害を与えたとき。
  - (15) その他当社が利用会員として不適切と判断したとき。
2. 利用会員は、前項各号のいずれかに該当したときは、本サービス利用料金等その他当社に対して支払義務を負う債務につき当然に期限の利益を喪失し、未払債務の全額を直ちに当社に支払うものとします。
3. 当社は、第 1 項に基づき利用契約を解除したことにより、利用会員に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

## 第 23 条(利用契約終了後の措置)

1. 利用契約が終了した場合、その終了の事由の如何にかかわらず、利用契約終了までに発生した利用会員の一切の債務は、利用契約の終了後においてもその債務が履行されるまで消滅しないものとし、利用会員は、当社が指定する方法に従って、速やかに当社に支払うものとなります。
2. 利用契約が終了した場合、その終了の事由の如何にかかわらず、当社は、利用会員の本サービスの利用に関する一切の情報を、当該利用会員に事前に通知することなく消去、破棄することができるものとなります。また、当該消去、破棄について、当社はいかなる責任も負わないものとなります。
3. 本約款の本条、第 4 条第 4 項、6 条、第 7 条、第 9 条、第 12 条第 3 項、第 13 条乃至第 16 条、第 18 条乃至第 21 条、前条第 2 項及び第 3 項、次条第 4 項なお書、第 25 条乃至第 27 条の定めについては、利用契約の終了後も当社と利用会員との間で引き続き効力を有するものとなります。

## 第 24 条(反社会的勢力の排除)

1. 利用会員は、次の各号に定める事項を表明し、保証します。
  - (1) 自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会的運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人(以下「反社会的勢力」といいます。)ではないこと、及び、過去 5 年以内に反社会的勢力でなかったこと。
  - (2) 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと。
  - (3) 反社会的勢力を利用しないこと。
2. 利用会員は、自らまたは第三者をして次の各号に定める行為をしないことを表明し、保証します。
  - (1) 当社または第三者に対する「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第 9 条各号に定める暴力的要求行為
  - (2) 当社または第三者に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 当社に対し、脅迫的な言動または暴力を用いる行為
  - (4) 偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
  - (5) 前各号に準ずる行為
3. 利用会員は、利用会員が反社会的勢力から不当要求または業務妨害等の不当介入を受けた場合は、これを拒否し、不当介入があった時点で、速やかに不当介入の事実を当社に報告し、当社の捜査機関への通報及び当社の報告に必要な協力を行うものとなります。
4. 当社は、利用会員に前三項のいずれかの規定に違反している事実が発覚(報道されたことを含みます。)したときは、何らの催告なしに、かつ、損害賠償・損失補償その他何らの義務も負うことなく、利用契約等その他利用会員と当社との間で締結したすべての契約の全部または一部を解除することができるものとなります。なお、本項による解除が行われた場合であっても、利用会員は当社に対し、何らの請求、主張、異議申立ても行わないものとし、かつ、当社は、本項による解除によっても、利用会員に対する損害賠償請求は妨げられないものとなります。

## 第 25 条(損害賠償)

利用会員が、本サービスの利用に関して、利用会員の責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、利用会員は、当社が被った一切の損害を賠償するものとします。

## 第 26 条(協議解決)

当社は、本サービスの提供において生じた疑義または本約款に定めのない事項について生じた疑義について、利用会員と誠実に協議し解決するよう努めます。

## 第 27 条(準拠法及び合意管轄裁判所)

本約款に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとし、本約款または本サービスに関する一切の訴訟については、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として解決を行います。

制改定履歴(別紙含む)  
2025年4月17日 制定